

In dit document wordt beschreven hoe ons privacybeleid is ingericht. Dit privacybeleid is van toepassing op het gebruik van de website en de dienstverlening van Totalli. De ingangsdatum voor de geldigheid van deze voorwaarden is 13/05/2018, met het publiceren van een nieuwe versie vervalt de geldigheid van alle voorgaande versies. Dit privacybeleid beschrijft welke gegevens over u door ons worden verzameld, waar deze gegevens voor worden gebruikt en met wie en onder welke voorwaarden deze gegevens eventueel met derden kunnen worden gedeeld. Ook leggen wij aan u uit op welke wijze wij uw gegevens opslaan en hoe wij uw gegevens tegen misbruik beschermen en welke rechten u heeft met betrekking tot de door u aan ons verstrekte persoonsgegevens.

Als u vragen heeft over ons privacybeleid kunt u contact opnemen met onze contactpersoon voor privacyzaken, u vindt de contactgegevens aan het einde van ons privacybeleid.

Over Totalli

Totalli is een bedrijf dat zich richt op het ontwikkelen en ontwerpen van maatwerk websites en webshophema's voor e-commerceplatforms als Lightspeed eCom en Woocommerce.

Bescherming persoonsgegevens

Wij nemen de privacy van persoonsgegevens zeer serieus. Totalli zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en/of verstrekken, en we verwerken de persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevens Bescherming (AVG).

Webwinkelsoftware

Lightspeed eCom

Wij ontwikkelen webshops en webshophema's met software van Lightspeed. Persoonsgegevens die u ten behoeve van onze dienstverlening aan ons beschikbaar stelt, worden met deze partij gedeeld. Lightspeed heeft toegang tot uw gegevens om u en ons (technische) ondersteuning te bieden. Lightspeed is op basis van de overeenkomst die wij met hen hebben gesloten verplicht om passende beveiligingsmaatregelen te nemen. Deze beveiligingsmaatregelen bestaan uit de toepassing van SSL-encryptie en een sterk wachtwoordbeleid. Lightspeed maakt gebruik van cookies om technische informatie te verzamelen met betrekking tot uw gebruik van de software, er worden geen persoonsgegevens verzameld en/of opgeslagen. Lightspeed behoudt zich het recht voor om verzamelde gegevens binnen het eigen concern te delen om de dienstverlening verder te verbeteren.

Welke gegevens verzamelen wij?

Als u ons contactformulier op onze website verstuurt, worden deze gegevens via onze hostingprovider PCExtreme.nl naar ons emailadres doorgestuurd. Deze gegevens zijn:

1. naam
2. emailadres
3. telefoonnummer (indien ingevuld)
4. tekst van het bericht

U kunt de privacyverklaring van [PCExtreme.nl](https://www.pcextreme.nl) hier bekijken.

Met welk doel gebruiken we de persoonsgegevens?

Op dit moment hebben we in onderstaande gevallen gegevens van u nodig:

- bij het invullen van het contactformulier op onze website
- bij het verlenen van diensten waarvoor gefactureerd wordt, hiervoor hebben we uw persoons- of bedrijfsgegevens nodig om de factuur te kunnen opmaken en versturen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Totalli verkoopt uw gegevens niet aan derden, en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging van uw persoonsgegevens.

Beveiliging persoonsgegevens

Wij hebben passende technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen, waaronder versleuteling middels een SSL-certificaat, zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij verwerken. Als u toch vindt dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via info@totalli.nl.

Bewaartermijn

Wij bewaren uw gegevens zolang u cliënt van ons bent. Dit betekent dat wij uw klantprofiel bewaren totdat u aangeeft dat u niet langer van onze diensten gebruik wenst te maken. Als u dit bij ons aangeeft zullen wij dit tevens opvatten als een vergeetverzoek. Op grond van toepasselijke

administratieve verplichtingen dienen wij facturen met uw (persoons)gegevens te bewaren, deze gegevens zullen wij dus voor zolang de toepasselijke termijn loopt bewaren.

Uw rechten

Op grond van de geldende Nederlandse en Europese wetgeving heeft u als betrokkene bepaalde rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die door of namens ons worden verwerkt. Hieronder leggen we u uit welke rechten dit zijn en hoe u zich op deze rechten kunt beroepen.

U hebt altijd het recht om uw toestemming voor het verwerken van uw gegevens in te trekken, waarna wij uw gegevens niet meer zullen verwerken. Het intrekken van deze toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van onze gegevensverklaring op basis van uw toestemming, die plaats vond vóór deze intrekking. U hebt ook recht op inzage in uw persoonsgegevens en het recht om uw persoonsgegevens te rectificeren. Als u wilt weten welke persoonsgegevens wij van u verwerken, dan kunt u een schriftelijk inzageverzoek indienen. Mochten uw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn, dan kunt u ons schriftelijk verzoeken om uw gegevens te wijzigen of aan te vullen. Daarnaast hebt u een recht op het wissen van uw persoonsgegevens, een recht op het beperken van de verwerking en een recht om tegen de verwerking bezwaar te maken. Bovendien hebt u recht op het overdragen van, of het overdraagbaar maken van uw gegevens. Ook hiervoor kunt u een schriftelijk verzoek indienen. Wij zullen uw verzoek binnen 4 weken in behandeling nemen. U kunt een schriftelijk verzoek sturen per e-mail naar info@totalli.nl.

Wijzigingen

Wij behouden te allen tijde het recht om privacy beleid te wijzigen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerktreding.

Contactgegevens

Totalli
Wijnstraat 237
Wereldwaag r2.06
3311 BV Dordrecht
Nederland
T (078) 369 05 55
E info@totalli.nl

Contactpersoon voor privacyzaken

Maurits van Vijfeijken